

Podnošenje prigovora

1. Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača, pisane prigovore vezane uz nedostatke proizvoda (s naznačenim brojem računa, priloženom fotografijom proizvoda i opisom nedostataka) možete dostaviti na info@lausint.hr, na adresu Laus International d.o.o., Dr. F. Tuđmana 16b, 10431 Sveta Nedelja kao i putem telefona na broj [01/ 6550 332](tel:016550332).

2. U slučaju opravdane i pravovremene reklamacije kupac ima pravo na povrat kupljenog proizvoda, zamjenu proizvoda ili razmjerno sniženje cijene.

Ako kupac vraća kupljeni proizvod radi materijalnih nedostataka proizvoda, kupac vraća proizvod Lausu na trošak Lausa.

Laus kupcu nadoknađuje cijenu plaćenu za proizvod nakon što primi proizvod ili od kupca primi dokaz da je proizvod poslao natrag.

Na prava i obveze kupca vezano uz materijalne nedostatke stvari u cijelosti se primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača.

3. Ako se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, kupac treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza.

4. Ovlaštena osoba Lausa vrši prikupljanje reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o trošku Lausa, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda novim proizvodom ili otklanjanja nedostatka u cijelosti snosi Laus.

5. U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predočen originalan račun i jamstvo, ukoliko postoji) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi.

6. U slučaju opravdanog prigovora trošak zamjene proizvoda s novim proizvodom u cijelosti snosi Laus. Prilikom popravka ili zamjene kupac je obvezan staviti stvar na raspolaganje Lausu, a Laus ju je obvezan preuzeti i snositi troškove preuzimanja.